

Pogoji uporabe ter politika zasebnosti in varstva osebnih podatkov

1. 9. 2026

Namen tega obvestila je, da vam pomaga razumeti delovanje aplikacije pomagam.glas-ljudstva.si ter politike varovanja osebnih podatkov.

Lastnik spletnega mesta in spletne domene je v imenu neformalne koalicije Glas ljudstva Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja, Resljeva ulica 25, 1000 Ljubljana; matična številka: 6468594000 (v nadaljevanju: DJND).

Uporabo spletne aplikacije štejemo kot soglasje obiskovalca_ke, da se strinja s temi splošnimi pogoji uporabe. V kolikor se kot obiskovalec_ka ne strinjate s temi splošnimi pogoji, vas prosimo, da spletne aplikacije ne uporabljate.

Pridružujemo si pravico, da te splošne pogoje kadarkoli in brez predhodne najave spremenimo, tako da novo različico objavimo na tej povezavi. Različica splošnih pogojev je razvidna iz datuma njihove zadnje spremembe, ki je zabeležena na vrhu teh pogojev.

V primeru kakršnih koli nejasnosti se prosimo obrnite na katero od spodnjih kontaktnih možnosti.

info@glas-ljudstva.si
vsi@danesenovdan.si

Vsebine in omejitev odgovornosti pri uporabi spletnega mesta

Aplikacijo in njene vsebine smo izdelali_e z najboljšim namenom obiskovalcem_kam podati informacije o prostovoljnih priložnostih, aktivnostih in nalogah v okviru koalicije Glas ljudstva. Pri tem skušamo po svojih najboljših močeh z vzdrževanjem spletne aplikacije zagotavljati točnost in pravilnost teh informacij.

Pridržujemo si pravico do spreminjanja, dodajanja ali odstranitve vsebin brez predhodnega opozorila in ne prevzemamo odgovornosti za kakršne koli posledice takšnih sprememb.

Obiskovalci_ke uporabljajo informacije na spletni aplikaciji izključno na lastno odgovornost. Ne prevzemamo nikakršne odgovornosti o točnosti in pravilnosti objavljenih informacij in vsebin, odgovornosti zaradi spremembe že objavljenih informacij ali vsebin in odgovornosti za morebitno nastalo škodo, ki bi obiskovalcu_ki nastala zaradi uporabe tam objavljenih informacij ali vsebin.

Ne odgovarjamo za nadomestilo

- morebitne neposredne, posredne, naključne, posebne, kaznovalne, posledične škode, ali druge kakršne koli druge oblike škode, ki posredno, neposredno ali na kakršenkoli drug način izhaja iz napak, pomot ali netočnosti vsebine spletnega mesta ali iz kakršnih koli drugih dejstev povezanih s spletno aplikacijo ali njeno uporabo,
- kakršnekoli škode, ki nastane zaradi nepooblaščenega dostopa do ali uporabe naših strežnikov in/ali katerihkoli in vseh v njih shranjenih podatkov.

Na spletni aplikaciji so objavljene tudi povezave, ki kažejo na spletna mesta drugih oseb. Na delovanje teh spletnih mest in na njihovo vsebino ne moremo vplivati in zato ne sprejemamo nikakršne odgovornosti za točnost tam objavljenih informacij in vsebin.

Kdo je upravitelj in obdelovalec osebnih podatkov

Upravitelj osebnih podatkov na tem spletnem mestu je:

Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja, Resljeva cesta 25, 1000 Ljubljana
Matična številka: 6468594000
E-naslov: vsi@daneshenovdan.si

Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja je ponudnik digitalnih storitev za Glas ljudstva in nastopa v vlogi upravitelja podatkov.

Danes je nov dan je predan varovanju osebnih podatkov in transparentni rabi podatkov, da lahko uporabniki_ce ter podporniki_ce kar se da brez skrbi spremljate ter podpirate naše delo. Spoštujemo vaše zaupanje in vam zagotavljamo, da bomo z vašimi osebnimi podatki ravnali skrbno in jih obdelovali v skladu z veljavno zakonodajo na področju varovanja osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). V nadaljevanju vam podrobneje opisujemo namene in podlago obdelav vaših osebnih podatkov in vas seznanjamo z vašimi pravicami.

Kako pridobimo vaše osebne podatke

Osebni podatek je vsaka informacija, ki omogoča identifikacijo posameznika_ce, denimo ime, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, IP naslov. Vaše osebne podatke

pridobimo neposredno od vas. Posredovanje osebnih podatkov je vedno prostovoljno, razen kadar posredovanje zahteva zakonodaja. V tem primeru je posredovanje obvezno.

Pri prijavi za prostovoljstvo vaše osebne podatke potrebujemo za sklenitev pogodbenega razmerja. V tem primeru je posredovanje osebnih podatkov prostovoljno, vendar brez posredovanja osebnih podatkov pogodbe z vami ne moremo skleniti.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo osebne podatke

Obdelava vaših osebnih podatkov se vedno opira na eno izmed zakonsko določenih pravnih podlag in poteka na podlagi vnaprej opredeljenih namenov. Hkrati skrbimo, da zbiramo le tiste podatke, ki so potrebni za izpolnitev namena.

Razlog za obdelavo osebnih podatkov je **izvajanje pogodbe (dogovor o prostovoljstvu)**, katere pogodbeni stranka je posameznik_ca, na katerega se nanašajo osebni podatki. Tvoje osebne podatke smemo tako obdelovati za sklenitev in izvajanje te pogodbe. V to je vključeno tudi pošiljanje obvestil glede prostovoljskega dela, v primeru, da se v aplikaciji naročiš na prejemanje obvestil.

Katere osebne podatke shranimo

Za namene izvedbe dogovora o prostovoljstvih lahko zbiramo:

- ime in priimek,
- vzdevek,
- e-naslov,
- telefonska številka.

Koliko časa hranimo osebne podatke

Tvoje podatke shranimo za namene koordinacije in komunikacije skladno z veljavno zakonodajo in ne dlje kot eno leto po preklicu pogodbe.

Komu posredujemo osebne podatke

Osebni podatki ne bodo v nobenem primeru posredovani nepooblaščenim osebam. Vsi zbrani osebni podatki so skrbno varovani, do njih pa imajo dostop le pooblaščen osebe, kot so naši zaposleni_e, sodelavci_ke in naši pogodbeni obdelovalci, ostalim tretjim osebam vaših podatkov ne posredujemo.

Izbrani pogodbeni obdelovalci obdelujejo osebne podatke le, kadar je to nujno, da se zagotovi namen obdelave. Z njimi imamo sklenjene pisne pogodbe o obdelavi podatkov, ki jasno omejujejo njihovo obdelavo in zagotavljajo visoko varnost vaših podatkov.

Naš pogodbeni obdelovalec je Slovenska filantropija, Združenje za promocijo prostovoljstva, ki je del Glas ljudstva. Organizacija je zadolžena za koordiniranje prostovoljk_cev, zato ima dostop do vpogleda in obdelavo osebnih podatkov.

Po potrebi in zahtevi lahko posredujemo vaše osebne podatke tudi državnim organom, skladno z našimi zakonskimi obveznostmi.

Preklic in izbris podatkov

Posameznik_ca lahko kadarkoli zahteva prekinitev pošiljanja obvestil ali izbris računa na aplikaciji pomagam.glas-ljudstva.si s:

- Prekinitvijo naročnine na obvestila neposredno v aplikaciji v Nastavitve računa.
- Izbrisanje računa neposredno v aplikaciji v Nastavitve računa s klikom na gumb Izbriši račun.
- S poslanim sporočilom s prošnjo za odjavo od obvestil ali izbrisanje računa na vsi@daneshenovdan.si.

Vpogled v podatke in pravice posameznikov_ic

Posameznik_ca ima v zvezi z osebnimi podatki vrsto pravic, ki jih navajamo spodaj. Posameznik_ca lahko zahteva izvoz in vpogled do osebnih podatkov, ki jih hranimo o uporabniku_ci, s posredovanjem pisne zahteve na e-naslov pomoc@pravna-mreza.si. Osebni podatki so shranjeni v posebni aplikaciji, ki spoštuje zahteve zasebnosti ter si za najvišjo varnost hranjenih podatkov prizadeva z različnimi fizičnimi, tehničnimi in organizacijskimi ukrepi.

Pred izvrševanjem pravice preverimo identiteto posameznika_ce, ki sprašuje o svojih pravicah.

Izpolnitev upravičene zahteve izpolnimo v roku 1 meseca, pri čemer se ta rok lahko v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev podaljša še največ za 2 meseca. V tem primeru o podaljšanju in razlogih zanj obvestimo posameznika_co.

Vrste pravic:

1. Pravica dostopa do podatkov: posameznika_co na njegovo_njeno zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika_ce, ki so jim bili, ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;

- obstoj pravice, da se od Danes je nov dan zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom_co, na katero_ega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri informacijskem pooblaščenču;
 - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika_ce, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
 - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov;
 - na podlagi zahteve Danes je nov dan izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku_ci.
2. Pravica do popravka: Posameznik_ca lahko kadarkoli zahteva, da Danes je nov dan popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj_o.
3. Pravica do izbrisa podatkov (pravica do pozabe): Posameznik_ca lahko zahteva, da se njegovi_njeni osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani, ali kako drugače obdelani;
 - posameznik_ca prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik_ca obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi.
4. Pravica do omejitve obdelave: Posameznik_ca lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj_o omeji v naslednjih primerih:
- podatki niso točni;
 - je obdelava nezakonita in posameznik_ca ne želi, da podatke izbrišemo;
 - Danes je nov dan podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik_ca za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom;
 - je posameznik_ca vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
5. Pravica do prenosljivosti podatkov: Posameznik_ca lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval_a Danes je nov dan, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi pogodbe ali privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.
6. Pravica do ugovora: Posameznik_ca lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov. Ta pravica se nanaša le na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvajamo na podlagi legitimnega interesa, ki prevlada nad interesi posameznika_ce.

7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:
Posameznik_ca lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na naslove upravljavca iz prvega člena te politike.

Prav tako ima vsak_a posameznik_ca, na katero_ega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim_njo krši veljavno zakonodajo. Kontakt Informacijskega pooblaščenca:

Informacijski pooblaščenec, Dunajska 22, 1000 Ljubljana

Telefon: 01 230 97 30

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Piškotki

Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list št. 109/2012) ZEKom-1 je v pravni red prinesel pravila glede uporabe piškotkov in podobnih tehnologij za shranjevanje informacij ali dostop do informacij, shranjenih na računalnikih, tablicah ali mobilnih napravah uporabnikov.

Naša aplikacija lahko v brskalnik vašega računalnika odloži tako imenovani »piškotek«.

Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki nam dajejo podatke o tem, kolikokrat oseba obišče našo stran in katere vsebine si uporabnik ogleduje. Piškotki niso škodljivi in so vedno časovno omejeni. Piškotki sami ne vsebujejo nobenih podatkov, ki bi omogočali identifikacijo osebe. Vedno imate možnost, da piškotke sprejmete ali zavrnete. Večina spletnih brskalnikov samodejno sprejme piškotke, kar lahko spremenite v nastavitvah tako, da računalnik piškotke zavrne ali pa da prejmete opozorilo, preden se piškotek shrani.

Zakaj so potrebni?

So temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniki_ku prijaznih spletnih storitev. Interakcija med spletno_im uporabnico_kom in spletno storitvijo je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletna storitve zapomni vaše želje, zanimanja in izkušnje, s tem je prihranjen čas, uporaba spletnih storitev pa je bolj učinkovita in prijazna.

Nujno potrebni piškotki

To so piškotki, ki so nujni za pravilno delovanje spletnih storitev in brez njih prenos sporočila v komunikacijskem omrežju ne bi bilo mogoče. Ti piškotki omogočajo

uporabniki_ku delovanje prijaznih spletnih storitev, boljšo uporabniško izkušnjo in za njih ni potrebno pridobiti soglasja.

Spletna aplikacija pomagam-glas-ljudstva.si uporablja zgolj dva nujno potrebna piškotka:

- **laravel_session**

Naloži se vsem obiskovalcem.

Namen: identifikacija seje uporabnika z naključnim ID, ki skrbi za preprečevanje ponarejanja zahtevkov med sejami, validacijo form, sporočila itd.

Izbriše se 120 minut po zadnji aktivnosti, preživi zapiranje brskalnika.

- **XSRF-TOKEN**

Naloži se skupaj z laravel_session piškotkom na vsako zahtevo.

Namen: Edinstvena, skrivna in nepredvidljiva naključna vrednost, ki jo ustvari strežnik in je dodeljena aktivni seji uporabnika, da se preprečijo nepooblašчени, ponarejeni ukazi.

Izbriše se 120 minut po zadnji aktivnosti, preživi zapiranje brskalnika.

Dodatno

Poleg piškotkov, aplikacija v brskalnih shrani naslednje podatke. Nobene informacije se ne pošiljajo ali shranjujejo na našem strežniku.

- theme: Shrani vrednost "light" ali "dark" glede na izbrano temo.
- mnfTourActiveId, mnfTourDone, mnfTourEventName, mnfTourShowedPast, mnfTourShiftId: Shranjevanje napredka skozi uvodno turo po aplikaciji, se izbriše, ko ni več uporabno.
- shifts_showVolunteers: Samo za administratorje, shrani nastavitve, katere informacije se jim prikažejo.
- userShowScrollPos: Omogoča uporabniku, da poskrola nazaj na določeno mesto, ko se stran osveži.